






Information Coronavirus Covid-19 : 0800 130 000, tous les jours, 24h/24 – Appel gratuit - Service d'information sur le Covid-19 ainsi que des conseils en cas de problèmes liés au télétravail, ... (cette plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux)


SOUTIEN ECONOMIQUE

 **Numéro spécial d'information sur les mesures d'urgences pour les entreprises et les associations en difficulté. 0806 000 245** Ce numéro d'appel est conçu pour renseigner et orienter les professionnels vers les aides d'urgences mises en place : les reports de charges ou d'impôts, les prêts garantis par l'État, le fonds de solidarité, l'activité partielle, etc.

 La CCI Rhône/Loire au **04 72 40 58 58** mobilise ses services au sein d'une cellule d'appui aux entreprises, une adresse mail dédiée infos@lyon-metropole.cci.fr est également disponible pour informer toutes les entreprises sur les mesures de soutien pendant la crise sanitaire

 **Roannais Agglomération 04 77 44 29 87 – 04 77 44 64 45**
 Service accueil et accompagnement des entreprises

SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE AUX CHEFS D'ENTREPRISES

 **Ministère de l'Économie et des Finances, en s'appuyant sur l'action de l'association APESA.**

Numéro vert 0805 655 050 pour aider les chefs d'entreprise à faire face à la situation économique exceptionnelle provoquée par la crise sanitaire. Il permet aux chefs d'entreprise en détresse de bénéficier d'une première écoute et d'un soutien psychologique 7j/7, 8 h à 20 h.


SOUTIEN AUX PROBLEMES D'ADDICTION

Appel non surtaxé Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté


- **Alcool info services 09 80 98 09 30** (7j/7, 8 h – 20 h) ;
- **Drogues info services 0800 23 13 13** (7j/7, 8 h – 20 h) ;
- **Écoute cannabis 09 80 98 09 40** (7j/7, 8 h – 20 h) ;
- **Tabac info service 3989**, du lundi au samedi de 8 h à 20 h.




PREVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE


 **Croix-Rouge Ecoute 0800 858 858** du lundi au samedi de 9 h à 19 h et le dimanche de 12 h à 18 h, Appel et service gratuits.


Service de soutien psychologique


 **Suicide écoute 01 45 39 40 00** propose une écoute anonyme et sans jugement : (7j/7, 24h/24) Coût d'une communication locale.

 **SOS Crise 0800 19 00 00** 7j/7, de 9h à 21h – Appel gratuit - Ecoute, soutien, information et accompagnement des personnes fragilisées par le confinement

SOUTIEN AUX VICTIMES DE VIOLENCES FAMILIALES ET CONJUGALES

 **France victimes 116 006** est un numéro national d'aide aux victimes : (7j/7, 9 h – 19 h) ;

 **Allo 119** est le service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger (7j/7, 24h/24) ;

 **Violences femmes info 3919**, (7j/7 de 9h à 21h) - Appel gratuit - Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés.

• **ARRAVEM** association roannaise d'aide aux victimes et médiation familiale **04 77 70 97 08**

• **Prévention des violences conjugales 08 019 019 11**, tous les jours de 9h à 19h – Appel gratuit - Ecoute et accompagnement des auteurs de violences conjugales.